

UNIRITA

Magazine

ユニリタマガジン

6

2018

システム管理者の会

7月はイベントにGo!Go!
システム管理者が主人公
「システム管理者感謝の日イベント」の
夏が来た

業務課題解決ソリューション

ユニリタの「総合監視・運用管理ソリューション」
多様化したITインフラと複雑化した業務システムの
稼働状況を包括的に監視・可視化

製品&サービス最新トピック

ユニリタの課題解決ソリューション
一歩先行くソリューションで、ビジネスを次のステージへ

UNIRITAユーザ会

第142回マネジメント研究会・
第47回九州ITフォーラム合同開催のお知らせ

ユニリタプラスセミナー案内 大阪開催のお知らせ

～IT部門のためのソーシャルスキル講座～
第2回 IT部門向け
ヒューマンスキル向上・人材育成セミナー

パートナー関連情報

UNIRITA パートナーカンファレンス2018
開催報告!

ユニリタ
イメージキャラクター
ホラン千秋



7月はイベントにGo!Go! システム管理者が主人公 「システム管理者感謝の日イベント」の夏が来た

毎年7月の最終金曜日は「システム管理者感謝の日」です。その日に先立つ記念行事として、日々の運用を支えているシステム管理者の方々に感謝すると共に、新たな取り組みを後押しする事例と情報が得られるイベントを開催します。

このイベントは企業のITシステムを運用・管理・開発・企画する人たちが集まって、新たな技術や考え方について学ぶとともに、参加者同士が交流を通じて知見を広めることで、システム管理者としてステージアップすることを目指しています。

システム管理者感謝の日とは？

毎年7月最終金曜日は「システム管理者感謝の日」ということをご存知ですか？

「トラブルなく稼動して当たり前」と言われるITシステム。その陰には、ITシステムを支える方々の粘り強い支えがあります。システム管理者感謝の日は、そんなシステム管理者のハードワークと献身に感謝する日として米国で誕生しました。ユニリタもこの活動を広げべく、2007年に記念日として登録しました。



システム管理者感謝の日イベントは、その名の通り「システム管理者感謝の日に、システム管理者に感謝する」ためのイベントとして始まりました。2007年以降、毎年7月に開催しており、今回で第12回を迎えます。



今回の開催テーマ

今回のテーマは、
システム管理者の「君たちはどう生きるか？」

日常的にITシステムの維持に追われてルーティンワークになりがちなシステム管理・運用部門こそ、情報システムの周りで動く社会やビジネスなど、新しい変化の流れを知る必要があります。

本イベントでは、参加者となるシステム管理者の皆さまに、「世界」「実務(ビジネス)」「技術者」の3つの側面で、変わりゆく今のIT事情を紹介します。そして、参加者が自らの将来を見つめて『新しいチャレンジに明日から取り組む』ことを後押しします。

<<講演プログラム>>

- 【世界から】
「便利、楽、安全」な日本に慣れて、海外で進む先端市場をご存知ないのでは？ 近隣のアジアでも進む「日本では想像できないITサービスの浸透」と、その向かう先を紹介します。
- 【実務(ビジネス)から】
今「ドローン」の活用が急速に進んでいる状況をご存知でしょうか？ AIや画像認識技術などと連携した最新のビジネス活用と、その裏に採用されるIT技術の状況を紹介します。
- 【技術者から】
あのサービスの裏で動く「情報システム部」はどうなっているの？ チャレンジする事業の裏側をITで支えるシステム管理者の体験を紹介します。





講演の他にも

第1回システム管理者アワード 全体表彰

システム管理者アワードは、皆さまの会社で定期的に行っている「表彰や感謝の気持ちを伝える活動」を取り上げて、情報発信を行う取り組みです。当会で継続して情報発信することで、皆さまの感謝の気持ちを伝える活動が業界全体に広がることを目指しています。

今回は第1回として、これまで取材してきた各社の取り組みを表彰します。



システム管理者感謝の日は「おつかカレー様」

イベント会場ロビーでは、さまざまな活動を紹介する予定です。

恒例のおやつタイムには、カレーパンが振舞われるのでは？



システム管理者感謝の日は、カレーだなおつかカレー様です。

おつかカレー様です。

LINEスタンプでおなじみ、ジョーホー君でござる。普段は外部との接触が少ないメンバや、小生みたいな若手に、ぜひとも参加していただき、皆さまと交流してほしいでござる。周りに参加をネゴっておいてね☆



システム管理者の会を詳しく知ろう

www.sysadmingroup.jp/event2018



数百人規模で開催される情報交換会

プログラムの最後には、来場者全員が参加できる情報交換会があります。情報交換会では、当日ご講演いただいた方々に直接質問することもできます。皆さまの会話が弾むよう、軽食と飲み物を用意してお待ちしております。



講演や新コーナー「システム管理者アワード」どんなユニークな活動が紹介されるのか楽しみでござる。



Go!

「第12回システム管理者感謝の日イベント」



7/12 (木)
会場: 大手町日経ホール

ユニリタの「総合監視・運用管理ソリューション」

多様化したITインフラと複雑化した業務システムの稼働状況を包括的に監視・可視化

クラウドや仮想環境などの混在が進み、多様化するITインフラにより複雑化した社内システムは、単純なサーバ監視(性能監視やプロセスの死活監視)だけでは、業務システム全体の稼働状況を把握することが難しくなっています。

また、システムの複雑化はジョブ管理業務にも大きな影響を及ぼします。これまで以上にジョブ構成が複雑化し、システムの追加や障害発生時の影響範囲を正しく見極めることが困難になり、運用業務に対するリスクを高めています。

⇒ システム監視業務の現状

・多様化が進むITインフラ

多くの企業では、システム更改や新たにシステム構築をする際、クラウド利用の検討が当たり前になりつつあります。しかしながら、セキュリティや他システムとの連携などの問題でシステム全体をクラウド上に構築することは難しく、結果として、オンプレミスとクラウドを共用するハイブリッド構成を採用されているケースをよく見かけます。

また、長く稼働し続け、安心、安全、安定を大前提とした「運用ファースト」でITインフラを選定するケースは、基幹システムなど、ごく一部のシステム構築時のみで見られる考え方であり、ビジネスの急激な変化に対応する必要があるシステムでは、「スモールスタート」「スケールアウト」を優先してITインフラを選定しています。特に後者では事業部門主導で構築が進むことが多く、システム運用部門の統制が効かずにITインフラや利用するソフトウェアサービスもバラバラになり、結果的にシステム全体が複雑化してしまいます。

このように、複雑化したシステムでは、これまでのシステムを構成する要素(個々のサーバのリソースやプロセス、ネットワーク機器)を監視する「サーバ監視」の手法だけでは業務アプリケーションのレスポンスも含めたシステム全体の稼働状況を監視することは困難になっています。

・アプリケーションにおけるパフォーマンス監視の重要性の高まり

デジタルトランスフォーメーションが進み、多くのビジネスプロセスがシステム化されたことにより、『ビジネスに直結するアプリケーションのパフォーマンス監視』の重要性が高まっています。これまでも、ECサイトのようなBtoCビジネスを支えるシステムでは、アプリケーションのレスポンス速度といったパフォーマンスの重要性は認識されていましたが、最近ではBtoBビジネスや社内向けのシステムでも、アプリケーションのパフォーマンス低下がビジネス機会の損失や生産性の低下に直結することも少なくありません。

⇒ IT部門の現状

・システム運用管理者の不足

これまでIT部門の主な役割は、業務効率化やコスト削減などのいわゆる「守りのIT」でした。

しかし、ビジネスのデジタル化が進むにともない、ビジネスモデル変革などのIT戦略策定といった、企業の競争力を高めるためにITを利用する「攻めのIT」に役割が替わりつつあります。

IT部門の役割変革が進むことで、IT部門におけるシステム運用領域の人材は、年々減少しています。下記の表1の通り、この2014年～2016年の3年間で「社内システム導入・開発・保守」と「社内システム運用管理」の割合は約11%も減少しています。

表1: ユーザ企業のIT人材の職種(過去3年の比較)



IPA 人材白書2017抜粋

また、今後、企業に求められるIT人材も企業規模が大きくなるにつれて「IT戦略策定」や「社内業務プロセス設計」などが重要視されており、システム運用領域の新たな人材育成は、より難しくなっていくと想定されます。

表2: ユーザ企業が今後、重要と考え育ちていきたいIT人材(従業員規模別)



IPA 人材白書2017抜粋

このように、システム運用管理者が減少していく状況では、システム運用にかかる工数を削減するとともにベテランの担当者の熟練したスキルやノウハウに依存せずに安心、安全、安定の運用が実現できるようなシステムを構築していく必要があります。

⇒ 運用管理のすべての課題を解決する

・総合監視・運用管理ソリューション

これまでに前述した、社内システムの複雑化、パフォーマンス監視、人材不足といった運用管理の課題をユニリタの「総合監視・運用管理ソリューション」は、すべて解決します。

これまでのインフラ目線でシステムを監視する「サーバ監視」の手法に加えて、新たにユーザ目線でシステムを監視する「Application Performance Management (以下、APM)」の手法とジョブの運行状況を分析する「JobVisualizer」を組み合わせることでシステム全体の稼働状況を一元的に可視化します。

システム障害発生時の根本原因特定までの時間を短縮するだけでなく、アプリケーションのパフォーマンス低下の兆候を事前に把握することが可能となり、サービスレベルの維持や障害を未然に防止することができます。

例えば、サーバ監視とAPMを組み合わせることによりアプリケーションパフォーマンスの低下時にシステムの構成要素のどこに問題があるか即時に把握可能となります。

特に、サーバ監視側で各種リソースの使用率の増加によるアラートを検出した場合などは、APM側の状況を確認することで、アクセス数の増加やリソースへの負荷状況といったシステムの利用傾向を確認

できるようになります。

さらに、「JobVisualizer」によりジョブ運行状況を可視化することでベテラン担当者でなくともクリティカルなジョブの把握ができるようになります。

これまで数多くの運用システム構築に携わり、お客様の課題を解決してきたユニリタのノウハウを集約した「総合監視・運用管理ソリューション」、運用でお困りのお客様はぜひご相談ください。

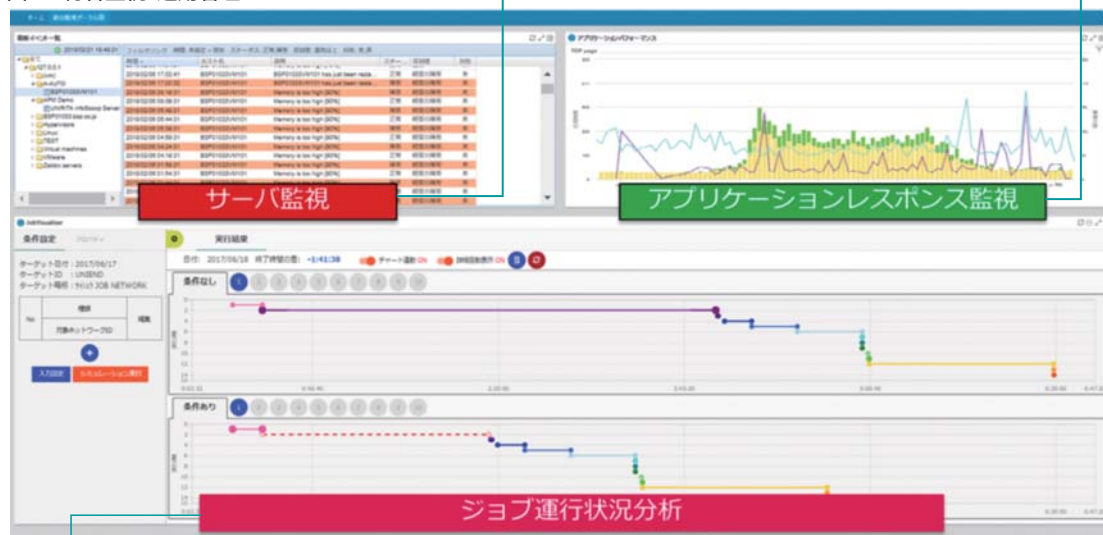
【サーバ監視】

サーバ監視(死活監視、リソース監視、プロセス監視)をオープンソースのZabbixを活用し低コストで実現。さまざまな業務の監視システム導入で培った、ユニリタの監視テンプレートを標準で装備しているため、導入から監視開始まで僅かな期間で構築できます。

【アプリケーションレスポンス監視】

アプリケーションのレスポンス時間とアクセス数を視覚的に表示。サーバ監視状況と並べて確認できるため、レスポンス低下発生時にシステムを構成する要素でどのような問題が発生したか、即時把握が可能です。

図1：総合監視・運用管理Dashboard



【ジョブ運行状況分析】

ジョブの実行実績データを元に『日時』を指定します。その『日時』に対して指定した『ジョブネットワークのクリティカルパス(最も処理に時間がかかっている箇所)』の参照が可能。障害発生時における障害復旧までの時間(RTO)をシミュレーションすることができます。

担当者紹介



営業本部 営業部
ITエンジニアグループ
小林 春亮

ユニリタの課題解決ソリューション

一歩先行くソリューションで、ビジネスを次のステージへ

毎号、本ページではユニリタグループの製品やサービスを紹介していますが、今号ではユニリタホームページに新設された「課題解決ソリューション」のページを紹介させていただきます。

お客様がこうありたいと“望んでいる姿(あるべき姿)”と“現状”との間にある“ギャップ”をユニリタでは課題と捉えます。この課題を解決するものがユニリタの「課題解決ソリューション」です。



【便利な2つの特長】

1.トレンドにフォーカスした特集ページ！



「働き方改革」や「ビッグデータ活用」など、ビジネス環境の大きな変化や技術革新といった注目すべきトレンドにフォーカスした特集ページを用意

2.業務や立場から探せる！



IT部門の方はもちろん、近年IT利用が広がりをみせている業務部門や経営層の方々向けのソリューションを用意

【アクセスランキングTOP10】

アクセス数の多いソリューションをランキング形式で発表！今回ランクインしたソリューションの中から上位3つをピックアップして紹介します。

1位	RPA活用
2位	Excel業務効率化
3位	業務量定点観測
4位	経営情報可視化
5位	ヘルプデスク効率化

6位	BtoBエンゲージメント向上
7位	IT内部統制モニタリング
8位	EDI2024年問題対策
9位	予算編成効率化
10位	まるっとITモダナイズーション

1位 RPA活用



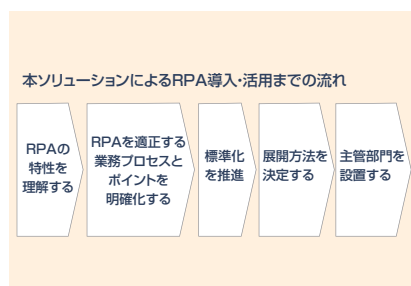
こんな方におすすめ：

これからRPAを活用したい方、過去にRPAを導入したが効果が出なかった方

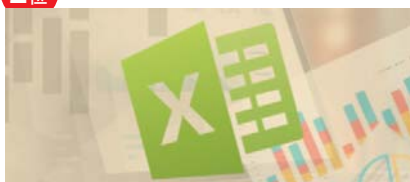
概要：

RPAを活用するには、その目的を明確化し、ツールの機能性を確認した上で、「RPA活用プロセスの標準化」「適用する業務プロセスの選定」「業務リテラシー」「スモールスタート/クイックウィン」などのポイントを押さえる必要があります。

本ソリューションは、RPA活用に向けた「コンサルティング」「ツール/サービス提供」「構築支援・保守・運用」までをワンストップで提供し、お客様の働き方改革を支援します。



2位 Excel業務効率化

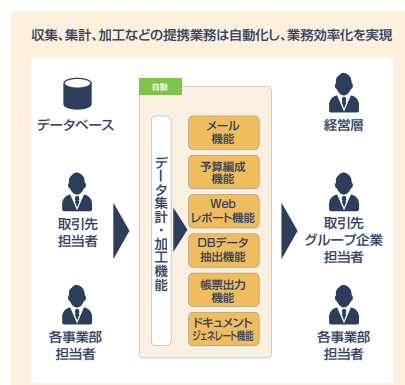


こんな方におすすめ：

Excelを用いた業務（転記、集計、加工）に毎日追われている方

概要：

本ソリューションは、Excelを活用したまま、これまで手作業で実施してきた作業を自動化することで人為的ミスの解消、ビジネススピードの向上を実現します。取引先やエンドユーザとのインターフェースはこれまで通りExcelを使うことにより、業務に影響を及ぼさずことなく効率化を実現します。



3位 業務量定点観測



こんな方におすすめ：

働き方改革に向けて、まずは現状の業務量の可視化と見直しを行いたい方

概要：

働き方改革、RPAによる自動化、システム再構築による効率化、いずれにしても「現場の業務のどこに目を付けるか」が改善のポイントになります。この中長期的な活動においては、業務量の観測を定期的に行い、施策の成果を確認して学習サイクルを回すことが効果的です。本ソリューションでは、これを簡単に・短期に・無理なく継続的に行うことができるツールとサービスを提供します。



第142回マネジメント研究会・ 第47回九州ITフォーラム合同開催のお知らせ

平成30年6月22日(金)に、第142回マネジメント研究会と第47回九州ITフォーラムを合同で開催します。

今回は、九州旅客鉄道株式会社様の「小倉総合車両センター」の見学会を行います。

「小倉総合車両センター」は明治24年(1891年)に設立された歴史を持つ車両工場です。今なお100年以上にわたり、九州旅客鉄道株式会社様の在来線車両の検査、製造、改造等を行っています。今や全国各地を走るクルーズトレインの先駆けとなった「ななつ星in九州」をはじめとし、九州管内を走る車両の整備を担っています。

見学後には、JR九州グループ各社様のICTを支えるJR九州システムソリューションズ株式会社様より「JR九州グループ情報セキュリティ



UNIRITA Users' Group

ティ基盤の導入について」と題しましてご講演をいただきます。

UNIRITAユーザ会会員以外の方のご参加もお待ちしておりますので、ユーザ会会員の皆様から他社のお知り合いの方もお誘いいただけますようお願いいたします。

詳細はこちら

www.uniritausers.jp/event/mg.html

ユニタ
プラス

ユニタプラスセミナー案内 大阪開催のお知らせ

～ IT部門のためのソーシャルスキル講座～

第2回 IT部門向けヒューマンスキル向上・人財育成セミナー



IT部門の出番ですよ!

デジタルでビジネスが変わり、ITの役割も大きく変わろうとしています。

今こそIT部門が変革する時です。準備はできていますか?

ユニタプラスでは変化の激しい時代に必要なIT人財育成のためのヒューマンスキル向上セミナーを実施しています。

これまでIT部門での人財育成は、現状把握、要求分析・定義、プロジェクト参画メンバーやベンダーとのやり取りなど、さまざまな場面でコミュニケーション能力を中核とした「ヒューマンスキル」の必要性が叫ばれてきました。

企業のグローバル化に伴う多様性や、コミュニケーションの重要性が求められる中、この傾向は一層顕著なものとなってきています。

しかし、現状ではテクニカルスキルやマネジメントスキルなどのカリキュラムが中心になっており、企業のITに関わる業務や役割を遂行するための「創造力」「実行・実践力」「コミュニケーション」などの「ITヒューマンスキル」向上に向けたコンテンツは非常に少ないのが現実です。

今回ユニタプラスでは、ビジネスパートナー様と協賛し、「IT

ヒューマンスキル」向上を意識したセミナーを開催します。

具体的には東芝OAコンサルタント様のグローバルスタンダード「HPIフレームワーク」準拠をベースにした、「パーソナル・アジェンダ for iCD」とビジネスコンサルタント様の「LIFO」を活用し、「IT人財パフォーマンス」の見える化、分析と「個人カルテ」の作成を実施します。

特徴① 「パーソナル・アジェンダ for iCD」

個人の「行動特性」「適性・資質」の相関分析に加えてIPA（独立行政法人 情報処理推進機構）のiCDで定義された業務（タスク）と役割に対する「人間力」の適正度を可視化します。

特徴② 「LIFO」

効果的に対人関係を築くためのコミュニケーションツールとして「LIFO」を活用して他者と自分の行動メカニズムを学び、自己認識を踏まえて持てる力を十分に発揮できるような「自分力」強化による「ヒューマンスキル」向上に焦点を当てます。

セミナーコンセプト



プログラム

ご挨拶：ユニタプラスの人財育成支援サービスの取り組み
オリエンテーション：企業を取り巻く環境、IT部門の役割

講義1：LIFO（自己の強み・スタイルを発見）

講義2：パーソナルアジェンダfor iCD
（人財パフォーマンス分析・個人カルテ）

開催概要

費用：お一人様：53,000円（税別）

開催場所：ユニタプラス本社(大阪)

開催日時：平成30年7月20日(金) 13:15～17:00（定員20名）

対象者：IT部門の方々

詳細はこちら www.uniritaplus.co.jp/hs_seminar

UNIRITAパートナーカンファレンス2018開催報告!

2018年5月23日(水)

5月23日(水) 六本木の泉ガーデンギャラリーにて、パートナー様向けイベント「UNIRITAパートナーカンファレンス2018」を開催いたしました。あいにくの空模様の中、昨年を上回る48社133名のパートナー様にご参加いただき、誠にありがとうございました。

第1部の講演ではパートナービジネスの取り組み、製品や新たなサービスの情報、新設したオープンインキュベーションセンターの紹介に加え、株式会社匠BusinessPlace 田中様、リコージャパン株式会社 佐藤様からユニリタとの協業モデルに関する事例をご紹介いただきました。

第2部の懇親会では、パートナー様同士の情報交換の場としても活用され、盛況のうちに終了することができました。

当日のアジェンダ

ユニリタが描く、パートナー様との新たな協業モデルに向けて

代表取締役 社長執行役員 北野 裕行



ビジネスイノベーション事業本部 ソフトウェアプロダクト/クラウドサービス UPDATE

執行役員 ビジネスイノベーション事業本部
プロダクト開発部長 野村 剛一



モデル化を支援する オープンインキュベーションセンター

執行役員
オープンインキュベーションセンター長 戌亥 稔



ユニリタパートナービジネス 2017年度の振り返りと2018年度の取り組み

営業本部 パートナービジネス部長 金子 紀子



Smart Communication Platform with 匠Method

～クラウド時代のサービス展開～

株式会社匠BusinessPlace 田中 豊久様



雲票とコラボDM

レガシーシステムをクラウド&サービスで 新たな付加価値へ

リコージャパン株式会社 佐藤 幸一様



正規パートナー様が100社になりました!

正規パートナー様は100社、パートナー様との協業モデルは40を超えました。2018年度は、これまでの中心であった製品提供型の協業モデルだけでなく

クラウド化

プラットフォーム協業

サービス提供型

業種・業務特化型

の協業モデル化に注力し、これまで以上にご活用いただきやすい協業モデルをパートナー様とご提供していきます。

優秀パートナー様発表

第2部の懇親会では、パートナー様同士の情報交換の場としてだけでなく2017年度に活躍されたパートナー様に感謝状を贈呈させていただきました。

総合売上No.1

株式会社アイネス 様

オープン系製品売上No.1

株式会社日立ソリューションズ 様

協業モデル売上No.1

情報技術開発株式会社 様

協業モデル売上本数No.1

株式会社オービックビジネスコンサルタント 様

クラウド利用料協業モデル売上No.1

都築電気株式会社 様

新規モデル売上

株式会社匠BusinessPlace 様

新規モデル売上

アライズイノベーション株式会社 様

ユニリタと新しいビジネスモデルを作りませんか?

ユニリタでは、パートナー様のビジネスにあわせた柔軟な協業モデルやサービス形態を提案し、販売活動を全面的に支援します。弊社との協業モデル構築にご興味ございましたら、お気軽にご相談ください。

弊社製品のお取り扱い、およびパートナービジネスについてのお問い合わせは、パートナービジネス部 (up@unirita.co.jp) までお問い合わせください。

パートナー様

- ・各社様が得意とする独自のビジネスモデル
- ・業界、業種特有のナレッジや情報の共有
- ・お客様の要求に応えるSI

協業モデル



ユニリタ

- ・新規需要と関連性が高く、シェアの高い製品群
- ・基幹系システムのノウハウ
- ・国内最大規模の2つのネットワークコミュニティ

2018年度パートナービジネス部 メンバを紹介します!



各営業所によるご支援



株式会社ユニリタ www.unirita.co.jp

本社 〒108-6029 東京都港区港南2-15-1 品川インターシティA棟 TEL 03-5463-6383
名古屋事業所 〒451-0045 名古屋市中区名駅3-9-37 合人社名駅3ビル(1B48KTビル) TEL 052-561-6808

ユニリタグループ

株式会社アスベックス / 株式会社ビーティス / 株式会社データ総研
備実必(上海)軟件科技有限公司 / 株式会社ビーエスピーソリューションズ
株式会社ユニ・トラント / 株式会社ユニリタプラス / 株式会社無限