

2023年10月

弊社メインフレームプロダクトをご利用のお客様

株式会社ユニリタ

弊社メインフレームプロダクトのライフサイクルについて

拝啓 残暑の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では、お客様の事業成長をご支援すべく、将来にわたりメインフレームプロダクトを安心してご利用いただけるようサポート体制を構築しております。このたび、その一環として、プロダクトのライフサイクルを設定し、サポートサービス品質の向上に取り組んでまいります。

現在、貴社でご利用中のメインフレームプロダクトのサポート内容につきましては、今般ご案内する「ライフサイクルおよびサポートレベル」に基づき、継続してまいります。

引き続きましてのご愛顧とともに、ご理解のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬 具

【メインフレームプロダクトのサポートレベルについて】

弊社では、当社メインフレームプロダクトのサポートレベルを「通常保守」「延長保守」「サポートサービス」「サポート停止」の4段階に定め、継続的な保守・サポートを提供させていただいております。

また、お使いいただいているお客様の運用負担を可能な限り減らし、安心してご利用いただける体制を整えております。

通常保守	技術的な質問に対する回答 回避策の提供 既存 PTF の提供 障害解決のための PTF 作成 バージョンアップを伴わない新 OS 対応(PTF の提供)
延長保守	技術的な質問に対する回答 回避策の提供 既存 PTF の提供 障害解決のための PTF 作成
サポートサービス	技術的な質問に対する回答 回避策の提供 既存 PTF の提供
サポート停止(EOS)	すべてのサポート終了

【プロダクトのサポートライフサイクルについて】

弊社では、当社メインフレームプロダクトのサポートライフサイクルを以下のように設定させていただいております。各プロダクトのサポートレベルおよび終了期間は、プロダクト・バージョンごとに設定しております。

尚、設定内容の変更、更新の際は、「UNIRITA 製品情報更新のお知らせ」および、弊社ホームページにてご案内しております。

通常保守			
▲お客様アナウンス ←1年以上経過→	延長保守		
	▲お客様アナウンス ←1年以上経過→	サポートサービス	
		▲お客様アナウンス ←1年以上経過→	サポート停止(EOS)
新バージョン	旧バージョン		

【プロダクトのバージョンおよびサポートレベルについて】

弊社メインフレームプロダクトのバージョンおよびサポートレベルは、以下の通りとなります。
(サポートレベル変更対象製品とバージョン一覧参照)

以 上



サポートレベル変更対象製品とバージョン一覧（2023年10月01日時点）

A-AUTO及び関連製品

製品バージョン			ステータス	終了予定日※
A-AUTO A-REMOTE	z/OS	V6.1.0	通常保守	—
		V6.0.1、V6.0.0	延長保守	—
	VOS3	V6.1.0	通常保守	—
		V6.0.1、V6.0.0	延長保守	—
	MSP	V6.1.0	通常保守	—
		V6.0.1、V6.0.0	延長保守	—
A-AUTO 監査証跡	z/OS	V1.0.0	通常保守	—
A-AUTO 並列版	z/OS	V6.4.0	通常保守	—
		V6.3.0	延長保守	—
	VOS3	V6.4.0	通常保守	—
		V6.3.0	延長保守	—
	MSP	V6.4.0	通常保守	—
		V6.3.0	延長保守	—
A-AUTO 並列版(NON-SYSPLEX)	z/OS	V6.4.1	通常保守	—
	MSP	V6.4.1	通常保守	—
A-AUTO Connect	z/OS	V1.0.0	通常保守	—
	MSP	V1.0.0	通常保守	—
VOL-Manager	z/OS	V2.0.0	延長保守	—
	VOS3	V2.0.0	延長保守	—
	MSP	V2.0.0	延長保守	—
A-AUTO/X8	XSP	V3.0.0	通常保守	—
TAPE-Manager	XSP	V2.1.0	通常保守	—

※終了予定日以降は、延長保守またはサポートサービスへ切り替わります。

※A-LOCAL(A-AUTO LINK)、およびA-AUTO Server(A-SuperVision)は、A-AUTO for Windows/UNIX/Linuxのサポートレベルに準じます。ステータスについては、A-AUTO for Windows/UNIX/Linuxをご参照ください。

A-SPOOL及び関連製品

製品バージョン			ステータス	終了予定日※
A-SPOOL	z/OS	V3.9.0	通常保守	—
		V3.8.1、V3.8.0	延長保守	—
	VOS3	V3.9.0	通常保守	—
		V3.8.1、V3.8.0	延長保守	—
	MSP	V3.9.0	通常保守	—
		V3.8.1、V3.8.0	延長保守	—
A-SPOOL/MAIL	z/OS	V2.1.0	通常保守	—
		V2.0.1、V2.0.0	延長保守	—
	VOS3	V2.1.0	通常保守	—
		V2.0.1、V2.0.0	延長保守	—
	MSP	V2.1.0	通常保守	—
		V2.0.1、V2.0.0	延長保守	—
A-SPOOL/CICS	z/OS	V3.0.0	延長保守	—
A-SPOOL/AIM	MSP	V3.0.0	延長保守	—
A-SPOOL/X8	XSP	V2.0.0	通常保守	—
A-SPOOL/X8 MAIL	XSP	V2.0.0	通常保守	—
A-SPOOL/X8 AIM	XSP	V1.0.0	延長保守	—

※終了予定日以降は、延長保守またはサポートサービスへ切り替わります。

A-LOG

製品バージョン			ステータス	終了予定日※
A-LOG	z/OS	V3.9.0	通常保守	—
		V3.8.1、V3.8.0	延長保守	—
	VOS3	V3.9.0	通常保守	—
		V3.8.1、V3.8.0	延長保守	—
	MSP	V3.9.0	通常保守	—
		V3.8.1、V3.8.0	延長保守	—

※終了予定日以降は、延長保守またはサポートサービスへ切り替わります。

A-datadrift及び関連製品

製品バージョン			ステータス	終了予定日※
A-datadrift	z/OS	V1.1.0、V1.0.0	通常保守	—
	VOS3	V1.0.0	通常保守	—
	MSP	V1.1.0、V1.0.0	通常保守	—
A-datadrift/OFD	z/OS	V1.0.0	通常保守	—
	MSP	V1.0.0	通常保守	—
A-GATHER	z/OS	V2.6.0	通常保守	—
	VOS3	V2.6.0	通常保守	—
	MSP	V2.6.0	通常保守	—

※終了予定日以降は、延長保守またはサポートサービスへ切り替わります。