

お客様各位

2024年04月
株式会社ユニリタ

ユニリタ製品バージョンのサポートレベル更新のお知らせ

拝啓 平素より弊社製品をお引きたて賜りまして、誠にありがとうございます。
今般、弊社製品の旧バージョンのサポートレベルを以下のとおり変更させていただきたくご案内申し上げます。事情ご賢察の上、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

敬 具

記

1. 製品のサポートレベル変更について
2. サポートレベル変更対象製品とバージョン一覧
3. ユニリタ製品のサポートライフサイクル

1 製品のサポートレベルの変更について

ユニリタ製品バージョン毎のサポートレベルの最新状況をお知らせさせていただきますのでご確認下さい。

ユニリタでは、弊社製品のサポートレベルを「通常保守」「延長保守」「サポートサービス」「サポート停止」の4段階に定め、継続的な保守・サポートを提供させていただくと共に、お使いいただいておりますお客様にとりまして、できるだけご負担なくご利用を継続いただける体制としております。

各レベルの詳細につきましては項番3をご参照下さい。

2 サポートレベル変更対象製品とバージョン一覧(2024年04月01日時点)

[変更] 列に*のある行が前回(2023年10月)からの変更

UNIRITA License System

製品バージョン		ステータス	終了予定日	変更
UNIRITA License System	V1.1	通常保守	—	
	V1.0	サポートサービス	—	

*UNIRITA License System は、ライセンス管理機構として常に最新版をご利用いただく必要があるため、過去バージョンへのパッチやマイクロリリースなどの対応(バージョン分岐)を行っておりません。そのため、最新バージョン以外のステータスはすべてサポートサービスとなります。

A-AUTO および関連製品

製品バージョン		ステータス	終了予定日	変更	
A-AUTO	Windows	V8.4、V8.3、V8.2	通常保守	—	
		V8.1、V8.0	延長保守	2024年9月30日	
		V7.2.2、V7.2.1、V7.1、V6、V5	サポートサービス	—	
	UNIX、Linux	V8.3、V8.2	通常保守	—	
		V7.2.2	延長保守	2024年9月30日	
		V7.2.1、V7.1、V6、V5	サポートサービス	—	
Loganizer MF 連携	V3.1	サポートサービス	—	*	
Loganizer	全バージョン	サポートサービス	—		
A-AUTO/Dashboard	V3.0、V2.0、V1.0	サポートサービス	—	*	

Waha! Transformer

製品バージョン		ステータス	終了予定日	変更
Waha! Transformer	V6.0、V5.3	通常保守	—	
	V5.2、V5.1、V5.0、V4.2、V4.0、V3.1、V3.0	サポートサービス	—	

BI 製品および EXTES

製品バージョン		ステータス	終了予定日	変更
MyQuery	V1.3、V1.2	延長保守	—	
	V1.1、V1.0	延長保守	2024年9月30日	
EXTES	V4.4、V4.3	通常保守	—	
	V4.2、V4.1、V4.0、V3.x	サポートサービス	—	
EXTES Xuras	V4.1、V4.0	通常保守	—	
	V2.5、V2.0	サポートサービス	—	
TimeCube Retriever	全バージョン	サポートサービス	—	

帳票関連製品

製品バージョン			ステータス	終了予定日	変更
BSP-RM	Windows	V2.1	通常保守	—	*
		V2.0、V1.9	延長保守	—	*
		V1.8、V1.7、 V1.6、V1.5、V1.4	サポートサービス	—	
	Linux	V2.1	通常保守	—	*
		V2.0、V1.9	延長保守	—	*
		V1.8	延長保守	2024年4月30日	
		V1.6、V1.5	サポートサービス	—	
	UNIX	V1.9	延長保守	—	*
		V1.8	延長保守	2024年4月30日	
V1.6、V1.5		サポートサービス	—		
DURL	Windows	V6.0	通常保守	—	
		V5.3	延長保守	—	
		V5.2、V5.1、V5.0	サポートサービス	—	
	RedHat	V6.0	通常保守	—	
		V5.3	延長保守	—	
		V5.2	サポートサービス	—	
Solaris、AIX、 HP-UX	全バージョン	サポートサービス	—		
FormHelper	Windows	V6.0	通常保守	—	
		V5.1、V5.2	延長保守	—	
		V5.0	サポートサービス	—	
	RedHat	V6.0	通常保守	—	
		V5.3、V5.2	延長保守	—	
Solaris、AIX、 HP-UX	全バージョン	サポートサービス	—		
帳票 DASH !		V2.2	通常保守	—	
		V2.1	延長保守	—	
		V2.0	サポートサービス	—	*
		V1.2、V1.1、V1.0	サポート終了	—	
XRF		V3.8	通常保守	—	
		V3.7、V3.6	延長保守	—	
		V3.5、V3.4	サポートサービス	—	
SmartConductor	Windows	V1.6	通常保守	—	
		V1.5	延長保守	—	
		V1.3、V1.2	サポートサービス	—	
	RedHat	V1.6	通常保守	—	
		V1.5	延長保守	—	
		V1.3	サポートサービス	—	
AIX	V1.5	延長保守	2025年3月31日		

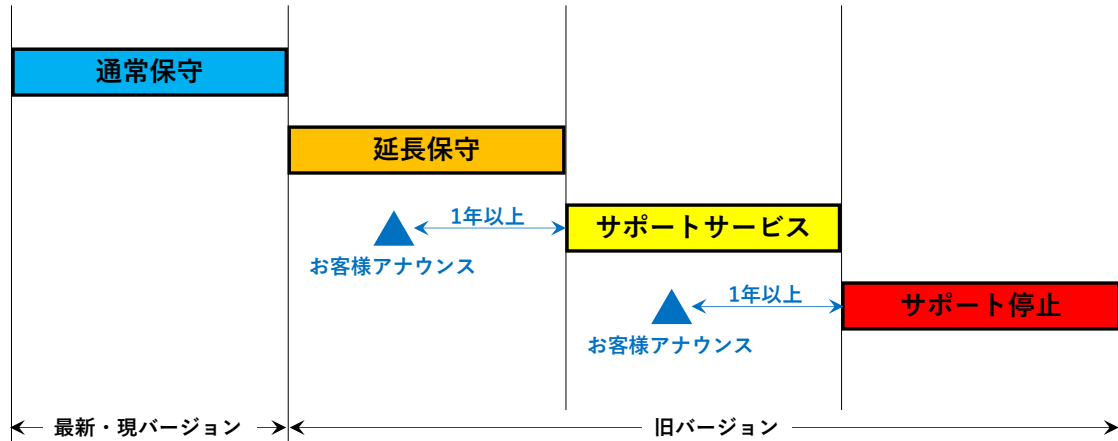
		V1.3	サポートサービス	—	
ROF Composer		全バージョン	サポートサービス	—	

その他の製品

製品バージョン		ステータス	終了予定日	変更
A-QUALITY/OPEN	全バージョン	サポートサービス	—	
A-DATADrift/OPEN	全バージョン	サポートサービス	—	
TIAReport	全バージョン	サポート終了	—	
SkyEye	全バージョン	サポートサービス	—	
ForeSite	全バージョン	サポートサービス	—	
Xuras inicio	全バージョン	サポートサービス	—	
Xuras Workflow	全バージョン	サポートサービス	—	

3 ユニリタ製品のサポートライフサイクル

弊社では、製品のサポートライフサイクルを以下のように規定させていただいております。



サポートレベル	説明
通常保守	<ul style="list-style-type: none"> ● 技術的な質問に対する回答 ● 回避策の提供 ● 障害解決のためのパッチ作成 ● 既存パッチの提供 ● バージョンアップを伴わない新 OS 対応と新機能追加
延長保守	<ul style="list-style-type: none"> ● 技術的な質問に対する回答 ● 回避策の提供 ● 障害解決のためのパッチ作成 ● 既存パッチの提供
サポートサービス	<ul style="list-style-type: none"> ● 技術的な質問に対する回答 ● 回避策の提供 ● 既存パッチの提供
サポート停止	<ul style="list-style-type: none"> ● 質問も含むすべてのサポート終了

以上