

お客様各位

2025年4月  
株式会社ユニリタ

## ユニリタ製品バージョンのサポートレベル更新のお知らせ

拝啓 平素より弊社製品をお引きたて賜りまして、誠にありがとうございます。  
今般、弊社製品の旧バージョンのサポートレベルを以下のとおり変更させていただきたくご案内申し上げます。事情ご賢察の上、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

敬 具

### 記

1. 製品のサポートレベル変更について
2. サポートレベル変更対象製品とバージョン一覧
3. ユニリタ製品のサポートライフサイクル

## 1 製品のサポートレベルの変更について

ユニリタ製品バージョン毎のサポートレベルの最新状況をお知らせさせていただきますのでご確認下さい。

ユニリタでは、弊社製品のサポートレベルを「通常保守」「延長保守」「サポートサービス」「サポート終了」の4段階に定め、継続的な保守・サポートを提供させていただくと共に、お使いいただいておりますお客様にとりまして、できるだけご負担なくご利用を継続いただける体制としております。

各レベルの詳細につきましては項番3をご参照下さい。

## 2 サポートレベル変更対象製品とバージョン一覧(2025年4月1日時点)

[変更] 列に\*のある行が前回(2024年10月)からの変更

### UNIRITA License System

製品バージョン		ステータス	終了予定日	変更
UNIRITA License System	V1.2	通常保守	—	*
	V1.1、V1.0	サポートサービス	—	*

\*UNIRITA License System は、ライセンス管理機構として常に最新版をご利用いただく必要があるため、過去バージョンへのパッチやマイクロリリースなどの対応(バージョン分岐)を行っておりません。そのため、最新バージョン以外のステータスはすべてサポートサービスとなります。

### A-AUTO および関連製品

製品バージョン		ステータス	終了予定日	変更	
A-AUTO	Windows	V8.4、V8.3、V8.2	通常保守	—	
		V8.1、V8.0、V7.2.2、V7.2.1、V7.1	サポートサービス	—	
		V6、V5		2026年5月31日	*
	UNIX、Linux	V8.3、V8.2	通常保守	—	
		V7.2.2、V7.2.1、V7.1	サポートサービス	—	
		V6、V5		2026年5月31日	*
Loganizer MF 連携	V3.1	サポートサービス	2025年11月30日		
Loganizer	全バージョン	サポートサービス	2025年11月30日		
A-AUTO/Dashboard	V3.0、V2.0、V1.0	サポートサービス	2025年11月30日		
A-AUTO ログ管理機能	全バージョン	延長保守	2025年11月30日		

\*A-AUTO のオプションである「A-AUTO ログ管理機能」はサポートライフサイクルが本体とは異なるため別で記載しています。

### Waha! Transformer

製品バージョン		ステータス	終了予定日	変更
Waha! Transformer	V6.1、V6.0	通常保守	—	*
	V5.3	延長保守	—	*
	V5.2、V5.1、V5.0、V4.2、V4.0、V3.1、V3.0	サポートサービス	—	

## BI 製品および EXTES

製品バージョン		ステータス	終了予定日	変更
MyQuery	V1.3、V1.2	延長保守	—	
	V1.1、V1.0	サポートサービス	—	
EXTES	V4.4、V4.3	通常保守	—	
	V4.2、V4.1、V4.0、V3.x	サポートサービス	—	
EXTES Xuras	V4.1、V4.0	通常保守	—	
	V2.5、V2.0	サポートサービス	—	
TimeCube Retriever	全バージョン	サポートサービス	—	

帳票関連製品

製品バージョン		ステータス	終了予定日	変更	
BSP-RM	Windows	V2.2、V2.1	通常保守	—	*
		V2.0、V1.9	延長保守	—	
		V1.8、V1.7、 V1.6、V1.5、V1.4	サポートサービス	—	
	Linux	V2.2、V2.1	通常保守	—	*
		V2.0、V1.9	延長保守	—	
		V1.8	サポートサービス	—	
		V1.6、V1.5	サポートサービス	—	
	UNIX	V1.9	延長保守	—	
		V1.8	サポートサービス	—	
V1.6、V1.5		サポートサービス	—		
DURL	Windows	V6.0	通常保守	—	
		V5.3	延長保守	—	
		V5.2、V5.1、V5.0	サポートサービス	—	
	RedHat	V6.0	通常保守	—	
		V5.3	延長保守	—	
		V5.2	サポートサービス	—	
Solaris、AIX、 HP-UX	全バージョン	サポートサービス	—		
FormHelper	Windows	V6.0	通常保守	—	
		V5.1、V5.2	延長保守	—	
		V5.0	サポートサービス	—	
	RedHat	V6.0	通常保守	—	
		V5.3、V5.2	延長保守	—	
Solaris、AIX、 HP-UX	全バージョン	サポートサービス	—		
帳票 DASH !	V2.2	通常保守	—		
	V2.1	延長保守	—		
	V2.0	サポートサービス	—		
	V1.2、V1.1、V1.0	サポート終了	—		
XRF	V3.8	通常保守	—		
	V3.7、V3.6	延長保守	—		
	V3.5、V3.4	サポートサービス	—		

### 帳票関連製品(つづき)

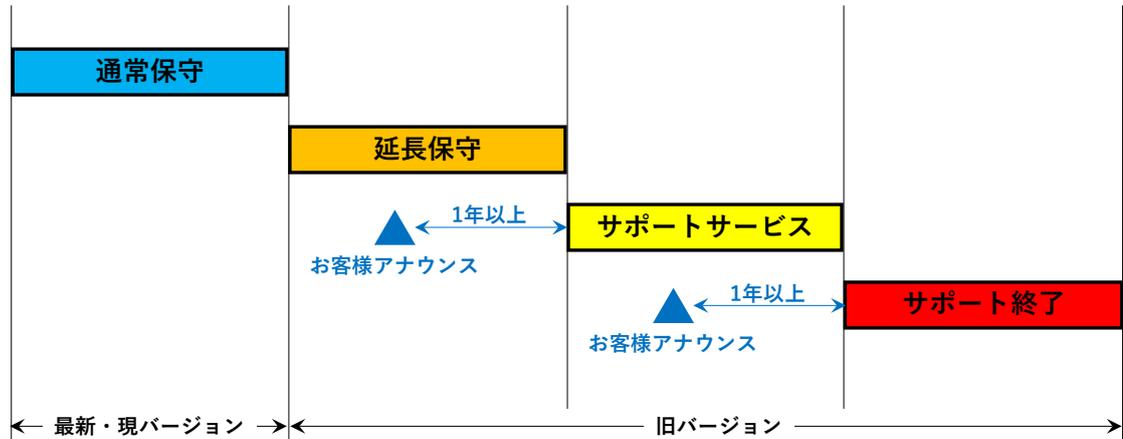
製品バージョン		ステータス	終了予定日	変更	
SmartConductor	Windows	V1.6	通常保守	—	
		V1.5	延長保守	—	
		V1.3、V1.2	サポートサービス	—	
	RedHat	V1.6	通常保守	—	
		V1.5	延長保守	—	
		V1.3	サポートサービス	—	
	AIX	V1.5	延長保守	2025年3月31日	
V1.3		サポートサービス	—		
ROF Composer		全バージョン	サポートサービス	—	

### その他の製品

製品バージョン		ステータス	終了予定日	変更
A-QUALITY/OPEN	全バージョン	サポートサービス	—	
A-DATADrift/OPEN	全バージョン	サポートサービス	—	
TIARreport	全バージョン	サポート終了	—	
SkyEye	全バージョン	サポートサービス	—	
ForeSite	全バージョン	サポートサービス	—	
Xuras inicio	全バージョン	サポートサービス	—	
Xuras Workflow	全バージョン	サポートサービス	—	

### 3 ユニリタ製品のサポートライフサイクル

弊社では、製品のサポートライフサイクルを以下のように規定させていただいております。



サポートレベル	説明
通常保守	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 技術的な質問に対する回答</li> <li>● 回避策の提供</li> <li>● 障害解決のためのパッチ作成</li> <li>● 既存パッチの提供</li> <li>● 新しい OS バージョンでの動作確認※</li> </ul>
延長保守	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 技術的な質問に対する回答</li> <li>● 回避策の提供</li> <li>● 障害解決のためのパッチ作成</li> <li>● 既存パッチの提供</li> </ul>
サポートサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 技術的な質問に対する回答</li> <li>● 回避策の提供</li> <li>● 既存パッチの提供</li> </ul>
サポート終了	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 質問も含むすべてのサポート終了</li> </ul>

※ 動作確認の上、製品の改修が必要ないものについてサポートします。  
製品の改修が必要な場合は新しいバージョンで対応します。

以上